

به نام خدا

برنامه راهبردی کتابخانه مرکز آموزشی درمانی نمازی

دورنما

سرآمد کتابخانه های بیمارستانی کل کشور از لحاظ امکانات و ارائه خدمات نوین اطلاع رسانی پزشکی به کاربران

رسالت

ارائه خدمات کتابخانه ای و اطلاع رسانی به اعضاء هیئت علمی، فراگیران و کارکنان از طریق شناسایی و برآورده نمودن نیازهای اطلاعاتی آنان با استفاده از امکانات، تجهیزات و فن آوری های نوین اطلاع رسانی موجود.

ارزش ها

- حفظ ارزش های والای انسانی در ارائه خدمات به کاربران و تکریم مراجعه کنندگان به کتابخانه
- رعایت احترام، آداب و اخلاق حرفه ای کتابداری در ارائه خدمت به کاربران
- صرفه جویی در وقت کاربران و در اختیار قرار دادن بهترین خدمات با توجه به امکانات و توانمندی کتابخانه
- تلاش در جهت ارتقای مهارت، تخصص و خلاقیت کارکنان کتابخانه به منظور ارائه خدمات در شان مراجعه کنندگان
- تلاش همه جانبه در جهت ارائه خدمات سودمند و همراه با سهولت با صرف کمترین زمان و هزینه برای مراجعه کنندگان
- بکارگیری فناوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطی به منظور ارائه خدمت هر چه بیشتر به مراجعه کنندگان

ماتریس ارزیابی محیط خارجی

امتیاز نهایی	رتبه	وزن	عوامل خارجی
			فرصت
۳۲	۴	۸	وجود کتابخانه در بیمارستان نمازی
۱۰۰	۴	۲۵	توسعه فضای مجازی و استفاده از آن در جهت ارائه خدمات به کاربران
۹۶	۴	۲۴	کتابدار بالینی
۱۶	۲	۸	وجود واحد آموزش به بیمار در بیمارستان
۱۴	۲	۷	فرصت ارتقای دانش و رشد علمی کتابداران
۵	۱	۵	توسعه مراکز تحقیقاتی دانشگاه و هم جواری با آنها
۱۲	۲	۶	وجود دانشجویان خارجی
۲۱	۳	۷	وجود واحد علم سنجی در دانشگاه
۱۲	۲	۶	وجود دفتر امور کتابخانه ها
۴	۱	۴	وجود دانشگاه های مهم هم جوار
۳۱۲		۱۰۰	تهدید
۳۰	۲	۱۵	قطع اشتراک مکرر بانک های اطلاعاتی
۴۸	۳	۱۶	عدم استقبال فراگیران از برگزاری کارگاه های آموزشی به رغم اطلاع رسانی های لازم
۶۴	۴	۱۶	عدم تخصیص بودجه مناسب
۳۹	۳	۱۳	عدم ارتباط مناسب با گروه های آموزشی و کاربران به رغم استفاده از روش های مختلف برای انجام آن
۵۱	۳	۱۷	گسترش استفاده کاربران از فضای مجازی و کم رنگ شدن خدمات کتابخانه
۱۲	۱	۱۲	قوانین دست و پاگیر دانشگاه
۲۲	۲	۱۱	عدم وجود امانت بین کتابخانه ای
۲۶۶		۱۰۰	جمع

ماتریس ارزیابی محیط داخلی

امتیاز نهایی	رتبه	وزن	عوامل داخلی
			نقاط قوت
۶۰	۴	۱۵	وجود سالن مطالعه مناسب
۳۲	۴	۸	وجود منابع تخصصی و فوق تخصصی
۳۲	۴	۸	ارائه خدمات غیرحضورى شامل جستجو و سفارش مقاله و ارسال آن از طریق فضای مجازی
۲۷	۳	۹	وجود کارشناس کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی
۱۰	۲	۵	دسترسی باز به مخزن کتب
۲۰	۴	۵	محل مناسب کتابخانه در بیمارستان
۲۴	۳	۸	وجود مرکز اینترنت در کتابخانه
۲۴	۳	۸	داشتن نرم افزار مناسب کتابخانه و تحت وب بودن آن
۲۷	۳	۹	دارا بودن وب سایت مناسب و به روز
۱۰	۲	۵	پوشش وای فای مناسب
۱۲	۲	۶	وجود آیین نامه کتابخانه
۱۰	۲	۵	وجود فرآیندهای کاری
۲۷	۳	۹	ارتباط خوب با مسئولان بیمارستان
۳۱۵		۱۰۰	
			نقاط ضعف
۳۰	۱	۳۰	کمبود بودجه
۳۰	۲	۱۵	به روز نبودن منابع
۲۰	۲	۱۰	عدم وجود مکانیسم مناسب نیازسنجی از نیاز کاربران
۶۰	۳	۲۰	به روز نبودن سیستم های کامپیوتری
۲۰	۲	۱۰	عدم وجود آیین نامه وجین
۲۱	۳	۷	عدم ارتباط با کتابخانه های دانشگاه های دیگر
۳۲	۴	۸	عدم وجود گیت امنیتی
۲۱۳		۱۰۰	

رتبه دادن به عوامل خارجی (فرصتها و تهدیدها)

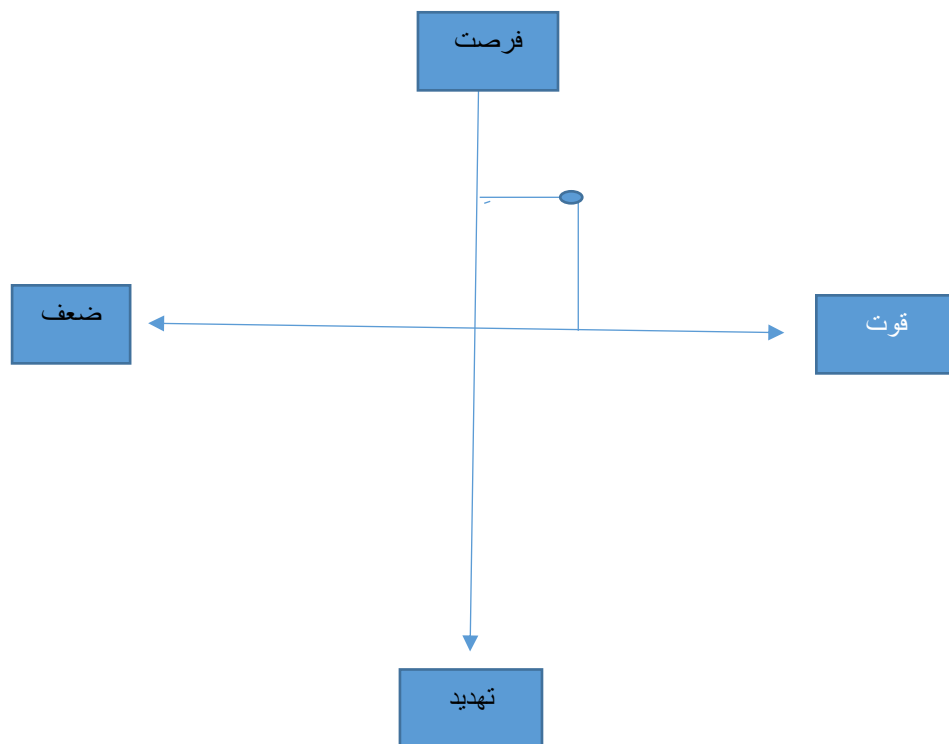
به فرصتها رتبه ۱-۴

به تهدیدها ۱-۴

وزن: ۱۰۰

قوت و ضعف: ۲/۶۴

فرصت و تهدید: ۲/۸۹



اهداف کلان در پنج سال آینده

G.1: توسعه زیرساخت های کتابخانه ای

G.2: توسعه خدمات کتابخانه ای مبتنی بر فناوری

G.3: بهبود سطح رضایت ذینفعان

G.1: توسعه زیرساخت های کتابخانه ای

۱. افزایش تعداد کامپیوترهای کتابخانه به ۹ دستگاه

۲. نوسازی ۱۰۰٪ کامپیوترهای کتابخانه

۳. استقرار استانداردهای کتابخانه های بیمارستانی به میزان ۳۰٪

G.2: توسعه خدمات کتابخانه ای مبتنی بر فناوری

۱. ایجاد گروه ها و کانال های مجازی جهت کتابخانه

۲. افزایش خدمات غیرحضوری به میزان ۲۰٪

۳. آموزش و اطلاع رسانی خدمات کتابخانه از طریق تولید محتوا به میزان ۲۰٪

G.3: بهبود سطح رضایت ذینفعان

۱. به روز رسانی مجموعه منابع کتابخانه

۲. وجین منابع در سال ۱۴۰۰ (هر پنج سال یک بار)

۳. نظارت بر سالن مطالعه در شیفت عصر و شب